

ТЕЛЕФОННЫЕ И ВИДЕО-ВИЗИТЫ FAQs

ЧТО ТАКОЕ ВИЗИТ ПО ТЕЛЕФОНУ?

Визит по телефону позволит вам связаться с вашим врачом используя телефон или видео, не приходя в офис. Наши врачи могут диагностировать и лечить многие заболевания взрослых и детей, а также назначать лекарства по телефону или по видео. Мы предоставим вам такое же качественное обслуживание которое вы получите в нашем офисе, не выходя из дома. Мы также предлагаем переводческие услуги для визита по телефону.

Есть два способа поговорить с вашим врачом:

- **Визит по телефону:** Вы можете поговорить со своим врачом по телефону.
- **Визит по Видео:** Вы будете общаться с вашим врачом используя аудио и видео на своем смартфоне, компьютере или планшете.



НУЖЕН ЛИ МНЕ КОМПЬЮТЕР ДЛЯ ВИЗИТА ЭТОГО ВИЗИТА?

Для визита по телефону все, что вам нужно это телефон.

Для посещения по видео вам понадобится компьютер, смартфон или планшет с камерой, которая может подключаться к Интернету. Вы подключитесь к своему portalу **MyChart**, где весь ваш визит будет проводиться онлайн. Вам нужно будет создать учетную запись на **MyChart** для посещения по видео.

КАК РАБОТАЕТ ВИЗИТ ПО ТЕЛЕФОНУ?

Если у вас запланировано посещение по телефону, вам позвонят в течение 30 минут после назначенного времени для того, чтобы зарегистрироваться по телефону. Переводчик присоединится к звонку по мере необходимости. Мы будем задавать вам обычные вопросы о регистрации, обновим вашу медицинскую страховку, и контактную информацию.

После завершения регистрации мы завершим с вами звонок, и уведомим вашего врача о том, что вы зарегистрировались. Когда придет время вашей встречи, вам позвонит ваш врач с переводчиком если это необходимо, и они проведут визит с вами по телефону. Если вы подписаны на **MyChart**, вы получите сводку посещений после завершения вашего визита.

КАК РАБОТАЕТ ВИДЕО ВИЗИТ?

Если у вас запланировано видео посещение вы можете войти в **MyChart** за 3 дня до запланированного посещения по видео завершите **eCheck-In**. Вы можете войти с вашего компьютера, смартфона или планшета. Если вы планируете использовать смартфон вам необходимо сначала загрузить бесплатное приложение **MyChart**. Вам будет предложено **eCheck-In** для проверки вашей контактной информации, медицинской страховки и другой информации.

Затем, в течение 30 минут до запланированного посещения по видео. Если врач еще не присоединился не беспокойтесь. Вы будете в виртуальной комнате ожидания, пока они не войдут в систему. Ваш врач проведет визит с вами по видео. Вы получите сводную информацию о посещении после завершения визита.

МОЯ ИНФОРМАЦИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНА?

Да, все телефонные и видео-визиты полностью конфиденциальны и безопасны.

ЧТО ТАКОЕ MYCHART? MyChart

это наш электронный портал для пациентов. Он доступен на английском и испанском языках. Это позволит вам получить доступ к своим медицинским записям, и управлять своими медицинскими визитами в безопасной онлайн-среде. Вы можете проверить результаты лабораторных анализов, вакцинации, и просмотреть сводные данные о вашем лечении. Использование **MyChart** облегчит вам доступ к врачу если у вас есть какие либо вопросы, или для назначения визита онлайн: <https://mychart.ochin.org/> .

КАК СОЗДАТЬ MYCHART ДЛЯ МЕНЯ ИЛИ МОЕГО РЕБЕНКА? Позвоните нам по телефону (413) 739-1100, чтобы настроить свою учетную запись и создать учетную запись-посредника для вашего ребенка. Мы открыты с понедельника по пятницу с 8:30 утра до 17:00 вечера.

КАК МНЕ НАЗНАЧИТЬ ИЛИ ОТМЕНИТЬ ТЕЛЕ-ВИДЕО ВИЗИТ? Чтобы назначить, или отменить телефонный визит позвоните в Caring Health Center по телефону (413) 739-1100.

Чтобы назначить, или отменить Видео Визит войдите в свою учетную запись **MyChart**. Вы можете отменить Видео Визит за 5 минут до начала вашего Визита через **MyChart**. Просто войдите в **MyChart** перейдите в «Посещения»> «Предстоящие встречи» и нажмите кнопку «Подробности» для вашей встречи.

КОГДА ПРЕДЛАГАЕТСЯ ТЕЛЕ-ВИДЕО ВИЗИТ? Мы предлагаем телефонные и видео-визиты с понедельника по пятницу с 8:30 утра до 17:00 вечера.

МОГУТ ЛИ МОИ ДЕТИ ПОЛУЧИТЬ ЛЕЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ТЕЛЕ-ВИДЕО ВИЗИТ?

Да, мы можем лечить детей от 12 месяцев и старше с помощью теле-видео визита.

- Если вашему ребенку **не исполнился 1 год** обратитесь к педиатру, или в отделение неотложной помощи.
- Если вашему ребенку **не исполнилось 13 лет**, вам необходимо добавить его в свою учетную запись **MyChart**, для того, чтобы его можно было назначить визит с помощью теле-видео визита.
- Дети в **возрасте 13 лет и старше** должны иметь собственную учетную запись **MyChart** для того, чтобы можно было назначить визит с помощью теле-видео визита.

МОГУ ЛИ Я ПОЛУЧИТЬ МЕДИКАМЕНТЫ, ИЛИ ЗАПРОСИТЬ ПОПОЛНЕНИЕ НА МЕДИКАМЕНТЫ ЧЕРЕЗ ТЕЛЕ-ВИДЕО ВИЗИТ?

Да, наши врачи будут отсылать рецепт в вашу местную аптеку. Держите при себе все свои медикаменты во время теле-видео визита. Мы не можем пополнять такие медикаменты как: (например как наркотические). Вам нужно будет связаться с вашим лечащим врачом для того, чтобы запросить пополнение на наркотические лекарства.

КОГО Я УВИЖУ? В зависимости от ваших медицинских потребностей, вас увидит один из наших лицензированных и сертифицированных врачей, медсестера, помощник врача, психолог, клинический фармацевт или стоматолог.

ЕСЛИ У МЕНЯ ЕСТЬ ВОПРОСЫ ИЛИ ПРОБЛЕМЫ? Позвоните в Caring по номеру (413) 739-1100 или просто войдите в свою учетную запись **MyChart** и отправьте своему врачу защищенное сообщение.