

الأسئلة الأكثر شيوعاً لزيارات التليهيلث او زيارات الصحة عن بُعد

ما هي الزيارة التليهيلث؟ يتيح لك التليهيلث الاتصال بمُعالجك باستخدام الهاتف أو الفيديو ، بدلاً من القدوم إلى المكتب. مقدمي الخدمة لدينا بإمكانهم تشخيص وعلاج العديد من الحالات الطبية للبالغين والأطفال ، ووصف الأدوية باستخدام الهاتف أو الفيديو. سوف تزودك بنفس نوعية الرعاية التي تحصل عليها في مكتبنا، وأنت مرتاح في منزلك. كما تعرض خدمات الترجمة لزيارات الصحة عن بُعد أو التليهيلث.

هناك طريقتان يمكنك من خلالها التحدث إلى مقدم الخدمة أو مُعالجك:

زيارة الهاتف: سوف نتحدث مع مزود الخدمة الخاص بك أو مُعالجك على الهاتف.

زيارة الفيديو: سوف نتحدث إلى مزودك باستخدام الصوت والفيديو على هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي.

هل أحتاج إلى الكمبيوتر لزيارة التليهيلث او الزيارة عن بُعد؟ بالنسبة للزيارة الهاتفية، كل ما تحتاج إليه هو هاتف.

وبالنسبة عن زيارة الفيديو او الزيارة المرئية، ستحتاج إلى جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو جهاز لوحي مزود بكاميرا مُزوّد بالإنترنت يربطك **MyChart portal** الخاص بك، حيث أن كامل الزيارة سيكون أونلاين او على الانترنت. وسوف تحتاج لإنشاء حساب في **MyChart** لكي تتمكن من تنفيذ الزيارة المرئية أو زيارة الفيديو.

كيفية عمل زيارة الهاتف؟ إذا تم تحديد موعد لزيارتك عبر الهاتف، ستتلقى مكالمة في غضون 30 دقيقة من وقت الموعد المحدد لتسجيل الوصول عبر الهاتف. سينضم مترجم إلى المكالمة حسب الحاجة. سوف نسألك الأسئلة المعتادة عند تسجيل الوصول ونقوم بتحديث معلومات التأمين الصحي وأفضل طرق الاتصال بك.

بمجرد اكتمال إجراءات تسجيل الوصول، سوف ننهي المكالمة معك ونبلغ مقدم الخدمة أو مُعالجك أنك قمت بتسجيل الوصول. بعد ذلك ستتلقى مكالمة من مزودك أو مُعالجك عندما يحين وقت الموعد، وستحصل على مترجم إذا لزم الأمر، وسوف تكون الزيارة عبر الهاتف. إذا قمت بالتسجيل في **MyChart**، ستتلقى ملخصاً للزيارة بعد اكتمالها.

كيفية عمل زيارة الفيديو؟

إذا كان لديك موعد لزيارة فيديو ، يمكنك تسجيل الدخول إلى **MyChart** ولغاية 3 أيام قبل موعد زيارة الفيديو المحددة لكي تكمل تسجيلك الإلكتروني. يمكنك تسجيل الدخول من جهاز الكمبيوتر أو الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. إذا كنت تخطط لاستخدام هاتف ذكي ، فستحتاج إلى تنزيل تطبيق **MyChart** المجاني أولاً. سيُطلب منك تسجيل الوصول الإلكتروني للتحقق من معلومات الاتصال الخاصة بك والتأمين الصحي وغيرها من المعلومات.

بعد ذلك ، في غضون 30 دقيقة قبل زيارة الفيديو المحددة ، يمكنك النقر فوق بدء الزيارة **Begin Visit**. إذا لم ينضم الطبيب ، فلا تقلق. لأنك ستكون في غرفة انتظار افتراضية حتى يقوموا بتسجيل دخولك. سيقوم الطبيب الخاص بك بإجراء الزيارة معك عبر الفيديو. سوف تتلقى ملخصاً ما بعد الزيارة بعد اكتمال الزيارة.

هل زيارتي عن بُعد **TELEHEALTH** خاصة؟ نعم ، جميع زيارات الهاتف والفيديو سرية وآمنة تمامًا.

ما هو **MYCHART**؟ **MyChart** هي بوابة المرضى الإلكترونية. وهي متوفرة باللغتين الإنجليزية والإسبانية. بإمكانك من خلالها الوصول إلى سجلاتك الصحية وإدارة رعايتك الصحية في بيئة آمنة عبر الإنترنت. يمكنك التحقق من نتائج المختبر، واللقاحات، والاطلاع على ملخصات عن رعايتك. استخدام **MyChart** يُسهل الاتصال بطبيبك وطرح الأسئلة وحجز المواعيد عبر الإنترنت أو أونلاين على. [./https://mychart.ochin.org](https://mychart.ochin.org)

كيف أقوم بإنشاء حساب **MYCHART** لي أو لطفلي؟ اتصل بنا على الرقم 413.739.1100 لإعداد حسابك وإنشاء حساب وكيل لطفلك. نحن متوفرون من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 صباحًا حتى 5:00 مساءً.

كيف يمكنني حجز أو إلغاء الزيارة عن بعد؟ لحجز أو إلغاء زيارة هاتفية، اتصل بمركز الرعاية الصحية على 413.739.1100، يمكنك إلغاء زيارة الفيديو الخاصة بك حتى 5 دقائق قبل أن تبدأ من خلال **MYCHART**. عن طريق الدخول إلى حسابك في **MYCHART** الخاص بك، وانتقل إلى الزيارات **visits** > المواعيد القادمة **Upcoming Appointment** واختار زر التفاصيل **Details** لموعدك.

ما الوقت الذي يتم فيه تقديم **TELEHEALTH**؟ نقدم زيارات الهاتف والفيديو من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 صباحًا إلى 5 مساءً.

إذا كان عمر طفلك أقل من عام واحد، فيرجى الاتصال بطبيب الأطفال أو مركز الرعاية العاجلة أو غرفة الطوارئ.

إذا كان عمر طفلك أقل من 13 عامًا، فستحتاج إلى إضافة طفلك إلى حساب **MyChart** الخاص بك حتى يمكن رؤية طفلك من خلال **telehealth**.

يجب أن يكون للأطفال الذين يبلغون من العمر 13 عامًا أو أكثر حساب **MyChart** خاص بهم حتى يمكن رؤيتهم من خلال **telehealth**.

هل يمكنني طلب الحصول على الأدوية من خلال **TELEHEALTH**؟ نعم، سيتصل مقدمو الخدمة لدينا بصيدليتك المحلية وإشعارهم بذلك. اجلب أدويةك معك أثناء زيارة الهاتف أو الفيديو. لسنا قادرين على إعادة تعبئة الأدوية الخاضعة للرقابة (مثل المخدرات). سوف يتعين عليك الاتصال بالطبيب الذي وصف هذه الأدوية لك لإعادة ملئ الأدوية الخاضعة للرقابة.

سوف أقابل من؟ اعتمادًا على حاجتك الطبية، سيظهر لك أحد أطبائنا المرخصين والمعتمدين من مجلس الإدارة، أو ممرضات ممارسين، أو مساعدي الأطباء، أو الممرضات، أو أطباء الصحة السلوكية، أو الصيادلة السريريين، أو أطباء الأسنان.

ماذا لو كان لدي سؤال أو استفسار؟ اتصل بمركز الرعاية الصحية على الرقم 413.739.1100 أو ببساطة قم بتسجيل الدخول إلى حساب **MyChart** الخاص بك وأرسل إلى مزودك رسالة آمنة.